

Roundshot France



Image: Livecam Glacier 3000 - 6 février 2016 - 13:30 - glacier3000.roundshot.com



Cher client Livecam,

Nous vous contactons aujourd'hui pour vous informer de la réorganisation des activités Roundshot Livecam en France.

En tant que producteur de la Roundshot Livecam et prestataire de la solution informatique y associée, nous garantissons la continuation du service (hébergement des images, sites internet html5/html4, applicatifs IOS + Android, logiciel d'écran de veille, télémaintenance).

De même, nous continuons à assurer le service de télémaintenance dont vous bénéficiez, depuis notre maison mère en Suisse.

En vous assurant de la haute qualité de nos prestations aujourd'hui et à l'avenir nous vous remercions d'ores et déjà pour votre soutien et votre confiance.

Avec nos meilleures salutations,

l'équipe Seitz Roundshot

Points importants

1. Conditions de service Livecam
2. Support à distance
3. Support sur place
4. Logistique des envois
5. Facturation





Image: Livecam Hotham (Australia) - 3 février 2016 06:30 - mthotham.roundshot.com



Conditions de service Livecam

Ce document explique les prestations informatiques incluses dans le "service web" ainsi que les responsabilités du client et de Seitz, la garantie du produit et les démarches à suivre dans un cas d'une panne. Les termes du contrat (durée, facturation, résiliation) font également partie de ce document.



Support à distance

hotline: 04 58 00 18 55

La télémaintenance fait partie intégrale de notre produit et service - un spécialiste Seitz sera ravi de vous assister par télémaintenance. Nous sommes joignables pendant les heures de bureau de 8h à 18h du lundi au vendredi, et pour les urgences également samedi et dimanche, jours fériés compris.



Support sur place

S'il est nécessaire qu'un technicien intervient chez vous, nous vous proposons deux choix:

- TALM, Jean-Luc Santon, Chandon, 73550 Les Allues - 06 17 29 76 05



Logistique des envois

Depuis la Suisse chez vous:

Nous avons conclu un nouveau contrat avec DHL Express qui nous permet un dédouanement "UE", utilisant un représentant fiscal en Allemagne. Ceci nous le permet de livrer nos marchandises sans TVA comme une livraison intra-communautaire. L'avantage pour vous: il n'y aura aucune TVA à payer ou à financer - il suffit de faire une déclaration fiscale de la TVA utilisant votre identifiant TVA.

Depuis la France chez Seitz en Suisse:

On vous propose deux options de livraison à choix:

- Enlèvement par DHL chez vous - Seitz fournira les papiers et arrangera la collection du colis
- Livraison locale à notre entrepôt - d'où la marchandise sera expédiée chez Seitz:

Seitz Phototechnik AG / Roundshot France téléphone: 04 58 00 18 55
 CDV 62202
 350 Chemin du Pré Neuf
 38350 LA MURE



Facturation

Toutes les factures seront émises au nom de Seitz en Suisse. Les paiements s'effectueront en EUROS sur le compte en banque de Seitz en EUROS en Suisse.

Pour ce qui est du "service web", celui-ci représente une prestation informatique sans livraison physique qui sera facturée sans TVA. Il est sujet à la directive 2008/8/CE du Conseil de l'Union Européenne - "reverse charge".

Ce sera la responsabilité du client de d'inclure les livraisons physiques de marchandises ainsi que les services reçus (prestations informatiques) dans sa déclaration TVA et, en revanche, de faire valoir l'impôt préalable.

Au plaisir de travailler avec vous!

