

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Produkte

Die Eigenschaften und technischen Details der Produkte sind auf der Webseite www.roundshot.com sowie in den auf der Webseite per download verfügbaren Broschüren und anderen Dokumenten ersichtlich. Seitz Phototechnik AG („Seitz“) behält das Recht auf technische Veränderungen der Produkte. Unsere Produkte sind für Nutzer im professionellen Bereich konzipiert.

2. Preise

Die Preise sind in unserer Preisliste (pdf) sowie für bestimmte Produkte im e-shop in elektronischer Form veröffentlicht. Die Preise sind via Webseite www.roundshot.com ersichtlich. Bei abweichenden Angaben sind die Preise in der Preisliste massgebend.

Preisangaben in anderer Währung als in Schweizer Franken (z.B. in Euro oder US\$) sind rein indikativ. Der Wechselkurs zur Konvertierung des Schweizer Franken Preises in andere Währung wird zum Zeitpunkt der Belastung der Kreditkarte bzw. des Banktransfers durch die Bank fixiert.

Alle Preisberechnungen beruhen auf Schweizer Währung. Beim Export unserer Produkte wird die Rechnung in Schweizer Franken ausgestellt. Bei Bezahlung durch Banktransfer kann auf Wunsch des Kunden der Rechnungsbetrag auch in Euro oder US\$ konvertiert werden. Zahlung in Euro oder US\$ ist möglich durch Banktransfer auf unser Euro- oder US\$-Konto.

Die Produkt-Preise verstehen sich in Schweizer Franken ohne Lieferung und ohne lokale Steuern und Zölle (Inco Terms DAP – Delivered At Place). Beim Import unserer Produkte berechnet die Zollbehörde Mehrwertsteuer (z.B. in Europa). Die Lieferkosten sind nach Gewicht und gewünschter Transportart im e-shop und in der Preisliste ersichtlich. Für Kunden in der Schweiz (Lieferung innerhalb der Schweiz oder Abholung in unserem Werk) wird zusätzlich die Schweizer Mehrwert-Steuer erhoben.

3. Bestellung / Reservation

3.1 E-shop Bestellung

Die Bestellung erfolgt in 10 Schritten:

1. Erstellung Warenkorb
2. Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
3. Bestellungs-Überprüfung (Übersicht)
4. Eingabe Lieferland und Lieferart (Swiss Post Priority oder Kurierdienst)
5. Anzeige des Endbetrags der Rechnung inklusive Lieferkosten
6. Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse
7. Auswahl der Form der Bezahlung (Kreditkarte oder Banktransfer)
8. Bei Bezahlung per Kreditkarte Weiterleitung an Kreditkarten-Verarbeiter zur Dateneingabe auf gesichertem Server; bei Bezahlung per Vorkasse (Bankzahlung) Anzeige der Bestellungsbestätigung in CHF, EUR + US\$
9. Automatisierte e-mail Bestellungs-Bestätigung an den Kunden
10. Auftragsbestätigung durch Seitz per email

Die Bestellung ist erst dann gültig und akzeptiert, wenn Seitz dem Kunden eine Auftragsbestätigung (pdf) per email zugestellt hat (letzter Schritt).

3.2 Andere Bestellungen

Diese Bestellungen werden durch Informations-Austausch via e-mail, Brief oder mündlich erfasst (zum Beispiel telefonisch oder persönlich bei einem Besuch). Die Bestellung ist erst dann gültig und akzeptiert, wenn Seitz dem Kunden eine Auftragsbestätigung (pdf) per email zugestellt hat.

4. Bezahlung

Die Kunden haben die Wahl zwischen Zahlung mit Kreditkarte oder Banküberweisung. Für e-shop Bestellungen und andere Bestellungen sind die gleichen Zahlungs-Optionen verfügbar. Bei Besuchen in unserem Werk ist es auch möglich, in bar zu bezahlen.

4.1 Bezahlung mit Kreditkarte

Beim Zeitpunkt der e-shop Bestellung wird der Rechnungsbetrag als Reservation im System vorgemerkt und die Kreditkarte autorisiert, aber noch nicht belastet. Die zur Bezahlung akzeptierten Kreditkarten sind im e-shop angezeigt. Die massgebenden Sicherheitsbestimmungen für Dateneingabe und –übermittlung sind vom Payment Link Provider und den Kreditkarten-Organisationen bestimmt.

Für Bestellungen ausserhalb des e-shops werden die Kreditkarten-Daten durch Seitz via einem Web-Zahlungstool eingegeben.

Die Zahlung wird bei Auslieferung der Ware fällig und erst zu diesem Zeitpunkt der Kreditkarte belastet. Eine zeitverzögerte Belastung der Kreditkarte nach der Lieferung (zum Beispiel bei Systemproblemen) ist möglich. Seitz Phototechnik AG übernimmt keine Haftung für verspätete oder verfrühte Belastung der Kreditkarte und der daraus möglichen Währungsverlusten.

4.2 Bezahlung mit Banküberweisung

Die Zahlung wird bei Akzeptierung der Bestellung (Auftragsbestätigung) fällig. Nach eingegangener Bestellung sendet Seitz Phototechnik AG dem Kunden eine Bestätigung mit allen notwendigen Angaben für die Banküberweisung. Der Kunde überweist den Rechnungsbetrag in Schweizer Franken inklusive aller Lieferkosten an Seitz Phototechnik AG. Es ist auch möglich, den Rechnungsbetrag in Euro oder US\$ auf ein Euro- oder US\$-Konto von Seitz zu überweisen. Der zugrundeliegende Wechselkurs ist der Ankaukurs in der Schweiz beim Zeitpunkt (Tag) des Banktransfers. Die ausländischen Bankspesen gehen zulasten des Kunden, die Schweizer Bankspesen zulasten von Seitz Phototechnik AG.

4.3 Bezahlung für Kunden mit Domizil in der Schweiz

Die Bezahlung für Kunden mit Sitz in der Schweiz kann auch per Einzahlungsschein (30 Tage Zahlungsfrist) nach Auslieferung der Ware erfolgen.

4.4 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im Eigentum von Seitz Phototechnik AG. Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges ist Seitz berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen.

5. Produktion und Lieferzeiten

Jede Kamera (inkl Zubehör) wird auf Bestellung speziell für den Kunden gefertigt und ausgeliefert. Aufgrund einer breiten Produktpalette ist es nicht möglich, alle Produkte an Lager zu halten. Die geschätzten Lieferzeiten sind auf Anfrage bei Seitz verfügbar.

6. Lieferung

6.1 Auswahl der Lieferungsart und Kosten

Bei Bestellung gibt der Kunde an, welche Lieferungsart (Post, Kurierdienst, Luftfracht, Abholung) und welche Incoterms falls abweichend von DAP (DDP, ab Werk) gewünscht werden. Die Lieferkosten werden vom Kunden getragen. Seitz Phototechnik AG berechnet dafür die effektiv vom Transporteur anfallenden Kosten (Beförderungspreise, Treibstoffzuschläge, Aussenzuschläge) sowie einen Beitrag an die Verpackung.

6.2 Lieferadresse

Der Kunde verpflichtet sich, bei Bestellung eine aktuelle und vollständige Adresse mit Kontakt-Telefon-Nr. (Fixanschluss, keine Mobil-Anschlüsse) und email anzugeben. Für EU-ansässige Kunden ist es zudem nötig, eine EORI-Nummer für den Import der Waren ins Bestimmungsland sowie eine gültige Mehrwertsteuer-Nummer (nur für Firmenkunden) bekannt zu geben.

6.3 Verfolgung der Lieferung

Bei Kurierdiensten mit Tracking-Möglichkeit sendet Seitz Phototechnik AG dem Kunden bei Auslieferung des Produktes die Tracking-Nr. mit Laufzeit per email.

6.4 Risiken der Lieferung

Beanstandungen wegen Verlust oder Beschädigung usw. auf dem Transport hat sich der Kunde in erster Linie an den Transporteur zu halten. Unregelmässigkeiten sind unverzüglich durch Kontrolle der Sendung mit dem Lieferschein/Rechnung sowie dem bei der Sendungsaufgabe angegebenen Sendungsgewicht festzustellen. Alle von Seitz bezahlten Export- sowie Import-Sendungen sind mit einer Transport-Versicherung gegen allfällige Transport-Schäden gedeckt (Franchise CHF 1'000).

6.5 Steuern und Zölle

Die im e-shop und in der Preisliste ausgewiesenen Preise beinhalten keine Schweizer Steuern (Mehrwert-Steuer) und keine Mehrwert-Steuer oder Zölle des Bestimmungslandes. Bei Lieferung an eine Schweizer Adresse wird die Schweizer Mehrwert-Steuer fällig und wird dem Rechnungstotal hinzugefügt. Bei Lieferungen ins Ausland trägt der Kunde beim Import nationale Zölle, die lokale Mehrwert-Steuer sowie die Verzollungskosten.

6.6 Abholung von Produkten und Selbstverzollung

Falls ein Kunde ein Produkt im Werk abholen möchte, bereitet Seitz die Rechnung inklusive Schweizer Mehrwert-Steuer vor sowie – für ausländische Kunden – eine Ausfuhrliste (e-dec) für den Export der Ware am Schweizer Zoll. Sobald das Formular am Zoll gescannt ist, erstattet Seitz die Schweizer Mehrwert-Steuer und überweist den Betrag auf ein Bankkonto nach Wahl des Kunden.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, die Ware am Schweizer Zoll und an ausländischen Zollstellen korrekt zu deklarieren. Seitz stellt nur die Schweizer e-dec Ausfuhrliste aus und kann keine weiteren, für den Import in andere Länder nötigen Zollpapiere vorbereiten. Seitz trägt keine Verantwortung für Verzögerungen am Schweizer Zoll oder an ausländischen Zollstellen, für fehlende oder inkomplette Export- oder Import-Dokumente, für zusätzliche Zölle oder für eine Verweigerung einer Zollfreigabe. Da sich die Zoll-Logistik oft schwierig gestalten kann, empfiehlt Seitz ausdrücklich, die Ware mit einem Post- oder Kurierdienst versenden zu lassen oder die Zollformalitäten durch einer Logistik-Firma abzuwickeln statt die Ware selbst zu verzollen.

7. Werks-Garantie

Die gelieferten Produkte tragen die internationale Seitz Werksgarantie (2 Jahre). Bei gelieferten Komponenten, für welche separate Garantie-Abkommen getroffen werden (z.B. Computer), gilt die Garantie des Herstellers. Für Schäden, die nach der Auslieferung durch unsachgemässe Behandlung entstehen, haftet der Kunde.

DIE VORSTEHENDE GARANTIE IST ABSCHLIESSEND UND ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEEN, AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT (EINSCHLIESSLICH GARANTIEEN DER MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK). REPARATUR ODER ERSATZ IST DAS EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES KÄUFERS UND ERFÜLLT ALLE VERBINDLICHKEITEN VON SEITZ PHOTOTECHNIK AG IN BEZUG AUF DIE QUALITÄT UND LEISTUNG DER PRODUKTE.

8. Haftungsausschluss

Seitz Phototechnik AG kann nicht für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, welche durch ein Produkt oder dessen Anwendungen verursacht werden, auch dann nicht, wenn dem Kunden ein Verdienstausschluss oder Verlust entsteht. Der Kunde alleine ist verantwortlich für ausreichende Tests des Produkts oder dessen Anwendungen, bevor es im Feld eingesetzt wird.

SEITZ HAFTET NICHT GEGENÜBER KUNDEN FÜR JEDLICHE SPEZIELLE SCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT LIMITIERT AUF ENTGANGENEN GEWINN, VERLUST VON GESCHÄFTSCHANCEN ODER VERLUST VON INVESTITIONEN.

9. Ausschluss der Geldrückgabe-Garantie

Die Produkte werden auf Bestellung speziell für den Kunden produziert und sind vom Umtausch ausgeschlossen. Seitz nimmt keine Produkte vom Kunden zurück und erstattet in keinem Fall den Kaufpreis.

10. Gestohlene Produkte

Falls ein Produkt als gestohlen gemeldet und ein neuer Kunde die Serien-Nummer eines gestohlenen Produktes registriert, kann Seitz nach eigenem Ermessen die Kontaktangaben des Kunden, der die gestohlene Ware registriert, an die Strafverfolgungsbehörden oder an sonstige autorisierte Stellen weitergeben.

11. Club

Für Produkte, die mit Software gebündelt sind, hat der Kunde die Möglichkeit, sich für den "Club" anzumelden. Auf diese Weise akzeptiert der Kunde ausdrücklich unsere Datenschutzerklärung. Seitz kann Kunden automatisch registrieren, wenn sie die Datenschutzerklärung bereits durch eine E-Shop-Bestellung akzeptiert haben. Alle anderen Registrierungen erfordern eine separate Registrierung des Clubs über ein Online-Formular.

12. Geräterückgabe / Rezyklierung

Seitz Phototechnik AG respektiert die WEEE Richtlinie der Europäischen Union (2002/96/EG) zur Reduktion von Elektroabfall. Unter Berücksichtigung der Richtlinie 2003/08/EG Artikel 9) 2) sowie Punkt 1) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen offerieren wir die Gratis-Rücksendung von Altgeräten an Seitz Phototechnik AG und Rezyklierung (die Transportkosten werden vom Hersteller getragen). Diese Dienstleistung gilt weltweit. Weitere Angaben entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung.

13. Datenschutz

Seitz Phototechnik AG verpflichtet sich, mit Kundendaten sorgfältig umzugehen. Informationen werden nur gesammelt, um die Transaktion sicher abzuwickeln. Es werden keine unnötigen Kundendaten gesammelt und keine Kundendaten an Dritte weitergeleitet mit der Ausnahme von gestohlenen Produkten (Abschnitt „Gestohlene Produkte“). Die Eingabe von sensiblen Kundendaten (wie zum Beispiel Kreditkarten-Informationen) erfolgt auf verschlüsselten Webseiten (<https://>). Es werden keine Kreditkarten-Daten auf dem e-shop Server oder in Papierform gespeichert. Im Weiteren verweisen wir auf unsere separate Cookie-Richtlinie und unsere Datenschutz-Richtlinie, welche als Download von unserer Webseite verfügbar sind.

14. Fehler und Täuschung

Seitz Phototechnik AG hat das Recht, eine Transaktion zu annullieren, zum Beispiel falls ein Fehler (ein irrtümlicher Preis) oder eine Täuschung vorliegt.

15. Weitere Bestimmungen

Unsere Produkte werden mit Software ausgeliefert. Bitte beachten Sie die dazu gültigen Lizenzbedingungen (Software-Lizenz) sowie die speziellen Abmachungen für unseren Livecam-Service („Livecam Conditions of Service / Livecam-Service-Bedingungen“), welche als Download auf unserer Webseite verfügbar sind.

16. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder die Bedingungen eine Lücke aufweisen, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien ursprünglich beabsichtigten, wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

17. Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen Schweizerischem Recht. Bei allfälligen Rechtsfällen gilt als Gerichtsstand Frauenfeld / Schweiz. Die kollisionsrechtlichen Regelungen und das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sind hiermit ausgeschlossen.